

## **Datenschutz- und Einverständniserklärung zum Systemsupport / Fernwartung**

an **Business-Connect**, Heinz Lau, Gasseldorfer Str. 11a, 91320 Ebermannstadt  
Telefon: 09194.796561, Fax: 09194.796562, E-Mail: service@business-connect.de

### **Was bedeutet Fernwartung?**

Mit einem Fernwartungszugang ist es **Business-Connect** nach der Zustimmung möglich, Servicearbeiten auf dem IT-System durchzuführen, ohne dabei in Ihrem Betrieb vor Ort sein zu müssen. Für diesen Zweck wird ein Fernwartungsprogramm auf Ihrem System installiert, auf das **Business-Connect** als Auftragnehmer über das Internet einen administrativen Zugriff hat.

### **Datenschutzerklärung**

**Business-Connect** gewährleistet hiermit die vertrauliche Handhabung der von Ihnen zur Einsicht bzw. zur Verfügung gestellten Daten durch die Supportmitarbeiter von **Business-Connect** gemäß DSGVO. Sollten Probleme oder Mängel während der Fernwartung oder einem Vorort-Service festgestellt werden, wird **Business-Connect** Sie darauf hinweisen, und auf Kundenwunsch mit den Arbeiten fortfahren. **Business-Connect** selbst wird keine Überprüfung der beim Kunden gespeicherten Daten auf Einhaltung der DSGVO vornehmen – dies liegt weiterhin in der Verantwortung des Auftraggebers.

### **Einverständniserklärung des Beauftragenden:**

Ich bin mir über die Vorgehensweise der **Business-Connect** bei einer Fernwartung bewusst, und stimme der Aktivierung eines Vorort-/Fernwartungszugangs zu. Sollten mir die technischen Details zur Fernwartung nicht bekannt sein, autorisiere ich hiermit meinen Hardwarebetreuer, die notwendigen Informationen an **Business-Connect** weiterzugeben. Die Datenschutzerklärung von **Business-Connect** habe ich zur Kenntnis genommen. Ein Supporter von **Business-Connect** wird hiermit berechtigt, Wartungsarbeiten auf meiner Systemtechnik durchzuführen. Die Berechnung der Supportdienstleistung erfolgt gemäß bekannter bzw. vereinbarter Beträge bzw. ist ggf. über einen gesonderten Wartungsvertrag geregelt (Kosten für An-/Abfahrt entfallen beim Fernzugriff).

### **Haftungsausschluss:**

**Business-Connect** - Heinz Lau - übernimmt in diesem Rahmen keinerlei Gewährleistung über die auf Ihrem System installierten Programme und Daten sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall / DatenBackup). **Business-Connect** wird bei festgestellten technischen oder software-technischen Fehlern den Kunden darauf hinweisen. **Business-Connect** übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn diese in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.

**Umfang der Systemtechnik:** Server und PCs sowie installierte Software (bedarfsweise).

**Anschrift oder Stempel des Beauftragenden:**

**Datum/Unterschriften:**

---

Unterschrift Auftraggeber

---

Unterschrift Business-Connect